

Spielregeln für den Kauf von Tickets für den Hattinger Ferienspaß



JUGENDFÖRDERUNG
+ JUGENDKULTUR



1. Anmeldeprozess

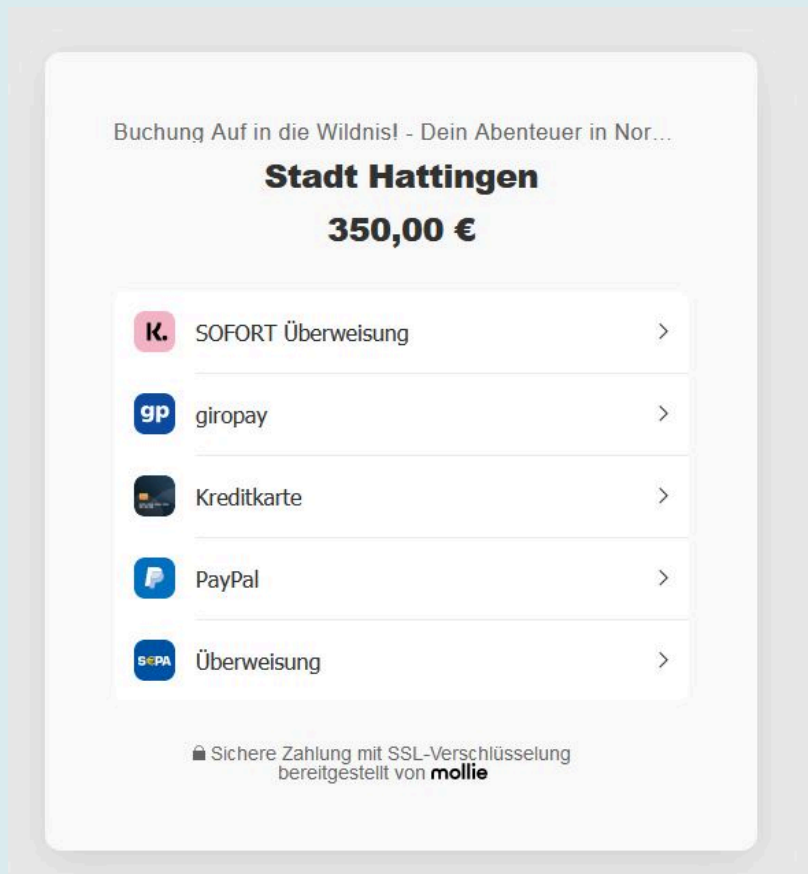
- Tickets können nur online gekauft und bezahlt werden.
Hinweis: Sozialtickets haben andere Spielregeln (siehe Punkt 3)
- Nutzt für die Buchung die JuFö-App oder unsere Internetseite www.ferienspass.hattingen.de. Die JuFö-App hat u.a. den Vorteil, dass ihr Push-Mitteilungen erhaltet, wenn es kurzfristige Änderungen für das Angebot gibt. Achtet darauf, immer die aktuellste Version der App auf dem Handy zu haben. Die App könnt ihr euch in allen gültigen App-Stores herunterladen. Oder einfach den unteren QR Code scannen.



- Wir empfehlen einen eigenen Account vorher schon anzulegen. Dort könnt ihr bereits eure Kinder mit anlegen und mit allen für die Anmeldung notwendigen Daten wie z.B. Adresse, Telefonnummern, Notfallkontakt usw. angeben. Eine Anleitung dazu könnt ihr euch auf ferienspass.hattingen.de in den Neuigkeiten herunterladen oder bei Instagram als Video ansehen ([jugendfoerderung.hattingen](https://www.instagram.com/jugendfoerderung.hattingen)).
- Bucht nur ein Angebot pro Tag/Woche und Kind. Bei Mehrfachbuchungen von parallel stattfindenden Veranstaltungen, können wir euch das Geld nicht zurückerstatten. Der Platz ist dann für ein anderes Kind nicht verfügbar. Seid da also fair allen anderen gegenüber!
- Gekaufte Karten können nicht zurück genommen werden. Die Tickets sind übertragbar, dafür brauchen wir per E-Mail die Info welches Kind nicht mehr teilnimmt und an wen das Ticket geht.
- Jeder darf max. 4 Kinder gleichzeitig anmelden. Somit ist gewährleistet, dass Geschwisterkinder oder Freunde ein Angebot zusammen nutzen können.

2. Bezahlung

Euch stehen diverse Online-Zahlungsmethoden zur Verfügung:



Bitte beachtet, dass bei der Zahlungsmethode SEPA-Überweisung, euch die Daten für die Überweisung während des Buchungsprozesses angezeigt werden und per Mail (bitte korrekt angeben) zugesendet werden. Die Zahlung kann nur funktionieren, wenn der vorgegebene Verwendungszweck benutzt wird.



Nach erfolgreicher Bezahlung (gilt für alle Zahlungsmethoden), erhaltet ihr sowohl eine Anmeldebestätigung per Mail, als auch eine Mail mit dem Ticket. Schaut dazu auch in euren Spam Ordner.

Das Ticket direkt ausdrucken! Das Ticket muss ausgedruckt und unterschrieben am ersten Angebotstag mitgebracht werden!

3. Kartenermäßigungen

Bei Angeboten von der Jugendförderung besteht die Möglichkeit für Familien, die Sozialleistungen nach SGB XII, Bürgergeld, Wohngeldzuschuss, Kinderzuschlag erhalten, sowie für Asylbewerberfamilien, einen ermäßigten Preis für das Angebot in Anspruch zu nehmen. Diesen ermäßigten Preis findet ihr online in der Angebotsbeschreibung. Die Anmeldungen für die ermäßigten Karten nehmen die Kolleg*innen im Büro der Jugendförderung zu den Öffnungszeiten gerne entgegen.

Meldet euch telefonisch an unter 02324-204-385-1 oder -2 oder -3 oder -4 oder -5.

Habt ihr bereits aus Versehen eine Karte zum vollen Preis gekauft, können wir diese leider nicht mehr zurück nehmen. Es steht ein Sonderkontingent für die Karten bereit. Ermäßigte Karten können NICHT übertragen oder weiterverkauft werden.